



# KINDCENTRUM De Vlinder



Kindcentrum de Vlinder

Kinderopvang, Peuteraanbod, Basisschool

Alle praktische zaken van het Kindcentrum gebundeld in dit welkomstboekje.

## Inhoudsopgave

---

Kindcentrum KiVa-regels .....	2
Brengen & halen .....	3
Dagprogramma.....	4
Wennen .....	5
Veilig deurbeleid.....	6
Ziek .....	6
Afwezig/Afmelden/Opbouwen ruiluren.....	6
Eten & drinken.....	7
Slapen .....	8
Luiers/Zindelijkheid .....	8
Extra kleding .....	8
Zelf aankleden & Gym .....	9
Jarig/Verjaardag vieren .....	9
Ontwikkeling volgen .....	10
Communicatie .....	10
Ouderportaal .....	11
MR/OR .....	11
Klantreacties .....	12
Wijzigen persoonlijke gegevens .....	12

Kindcentrum de Vlinder

Sint Jozefplein 3

5666 RL Geldrop

040-2800 600

Toets 1: Basisschool

Toets 2: Kinderopvang

[www.kindcentrumdevlinder.nl](http://www.kindcentrumdevlinder.nl)

[www.facebook.com/kindcentrumdevlinder](https://www.facebook.com/kindcentrumdevlinder)

Telefoonnummers van de groepen:

Dagopvang: 06-13026432

Peuteraanbod: 06-21350868

BSO/TeenZ: 06-27402664

Klantadviseur kinderopvang: 040-2948966

(voor vragen rondom tarieven, dagen en contractvormen)

LRK-nummer:

Voor het aanvragen van Kinderopvangtoeslag hebt u het LRKP nummer van onze locatie nodig.

Dagopvang: 351202225

BSO: 164235838



## Kindcentrum KiVa-regels

KiVa is een preventief, kindcentrumbreed programma gericht op het versterken van de sociale veiligheid en het tegengaan van pesten. KiVa zet in op positieve groepsvorming en stimuleert de sociale vaardigheden en de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen. Daarmee worden de sociale veiligheid en het pedagogisch klimaat in het Kindcentrum verbeterd. Binnen KiVa ligt de nadruk op de groep als geheel en dus niet op specifieke individuen. Ons motto luidt dan ook: Samen maken we er een fijn Kindcentrum van!

In de maandelijkse nieuwsbrief kunt u lezen welk thema centraal staat.



## Brengen & halen

---

Op de kinderopvang werken wij met een dagprogramma vol leuke activiteiten. Het is dan ook fijn als u uw kind op de volgende tijden brengt en haalt:

### Dagopvang

Ochtend                      07.30 – 9.00uur brengen  
   12.45 – 13.15uur halen

Middag                        12.45 – 13.15uur brengen  
   17.00 – 18.30uur halen

### Peuteraanbod

Ochtend                      8.30 – 12.30uur (incl. lunch)

### Basisschool

Maandag, dinsdag, donderdag  
8:30 – 14:30 uur

Woensdag en vrijdag  
8:30 – 12:30 uur

### VSO

Ochtend                      7.30 – 8.30uur (vóór schooltijd)

### BSO/ TeenZ

Middag                        14.00/15.00 (afhankelijk van de school)  
   17.00 - 18.30uur halen of zelfstandig naar huis

### Kinderopvang

Brengt u uw kind later? Of wilt u uw zoon of dochter eerder ophalen? Dan verzoeken we u vriendelijk om dat aan ons door te geven (het liefst via het ouderportaal).

Haalt iemand anders uw kind op? Vraag dan het hiervoor bestemde formulier aan bij de pedagogisch medewerker van uw groep en vul dit in. Om de veiligheid van de kinderen te kunnen garanderen verzoeken wij de persoon die uw kind ophaalt zich te legitimeren.

### Voor het eerst naar school

Zo daar sta je dan, als ouder van een kind dat alweer vier jaar is. De eerste stap over de drempel is altijd spannend voor het kind, maar ook voor de ouder.

Het afscheid nemen zal niet altijd even gemakkelijk zijn, maar dat is logisch: allemaal onbekende gezichten en een vreemde juf. Toch, als de eerste stap gezet is, gaat het spelen vanzelf.

### Uit school

Zorg dat u op tijd bent als de school uit gaat. De juf neemt de klas mee naar buiten en wacht bij de lage poort op de speelplaats tot de kinderen bij de ouders zijn. Zoek een plek op waar uw kind u meteen kan zien. Wanneer iemand anders uw kind ophaalt, is het handig dit van tevoren aan de leerkracht door te geven. Komt u met de auto? Parkeer in de parkeervakken.

### Afscheid

Maak het afscheid zo kort mogelijk!

Zeg dat u weggaat en geef uw kind een dikke knuffel. Vertel hem/haar dat u straks weer terugkomt. Ga daarna snel weg. Het is moeilijk, maar probeer het toch. Laat u niet verleiden tot nog een knuffel en weer een kusje..... en ga vooral niet bij elk raam staan zwaaien of vanuit een hoekje staan gluren. Zo is uw kind het snelst gewend aan het afscheid nemen. Daarbij is het belangrijk dat de medewerker/leerkracht zo snel mogelijk rustig met het programma kan starten. Een enkele keer begint het kind te huilen, maar dat is meestal snel voorbij.



## Speelgoed op school

Jonge kinderen nemen in vreemde situaties, graag iets vertrouwd van zichzelf mee, zoals een knuffel of lievelingsspeelgoed. Maar tijd om ermee te spelen is er niet. Bovendien bestaat het gevaar van kwijtraken of stuk gaan. Wilt u er daarom op toezien dat uw kind geen spullen van thuis mee naar school brengt, behalve als de juf erom vraagt, bijv. bij bepaalde thema's.

## Dagprogramma

---

### Programma dagopvang (vanaf +- 1 jaar\*)

Tussen 7.30 – 9.00 uur kunt u uw kind brengen naar de groep. Tot 9.30 uur mogen de kinderen onder begeleiding zelf spelen. Bijvoorbeeld in de groepsruimte in de ingerichte speelhoeken of iets leuks aan tafel.

Om 9.30uur gaan we met ze allen aan tafel fruit eten, gezellig kletsen en/of liedjes zingen. Daarna verschonen we de kinderen en doen we binnen of buiten een activiteit afgestemd op het thema die centraal staat.

Om 11.30uur gaan we met de kinderen aan tafel om een boterham te eten. Na het eten worden kinderen opnieuw verschoond. De kinderen die 's middags slapen, brengen we naar bed. De andere kinderen spelen zelf of doen mee met een activiteit.

Na het middagdutje worden de kinderen verschoond en is er voor iedereen wat te drinken met een tussendoortje. Bijvoorbeeld een cracker, yoghurt of fruit. Als het droog is gaan we erop uit. Zo niet? Dan doen we binnen een leuke activiteit.

Tussen 17.00 – 18.30uur kunt u uw kind bij ons ophalen.

\* Bij baby's stemmen wij het dagritme af aan de wensen en behoeften van de baby.

### Programma Peuteraanbod

Het programma voor de peuters is van 8.30 – 12.30uur. Iedere ochtend komen een aantal vaste, terugkerende elementen, te weten:

- De kring
- Georganiseerde activiteit
- Vrij spelen
- Buiten spelen
- Bewegend spel
- Drinken
- Fruit en een koekje eten
- Lunchen

Alle activiteiten sluiten aan bij het thema die centraal staat.

### Programma Basisschool

Om 8.25 uur gaat de 1<sup>e</sup> schoolbel. De kinderen van groep 1/2 worden buiten door de leerkracht opgehaald. De andere kinderen gaan zelfstandig naar binnen.

Om 8.30 uur gaat de 2<sup>e</sup> schoolbel en starten de lessen in de groep.

Rond 10.00 uur gaan de kinderen fruit eten in de groep en aansluitend is er om 10.15 uur pauze en gaan de kinderen naar buiten tot 10.30 uur. Daarna gaan de lessen in de groep verder. Rond 12.00 uur gaan de kinderen een boterham eten in de groep (dit is alleen op maandag, dinsdag en donderdag). Van 12.10-12.30 uur gaan de kinderen buiten spelen. Op woensdag en vrijdag is de school om 12.30 uur uit. Op de andere dagen is school om 14.30 uur uit. Alle ouders mogen op de speelplaats de kinderen op komen halen.

Wilt u graag de leerkracht even spreken, dat kan vanaf 8.00 uur of na schooltijd.



## Programma BSO/ TeenZ

Na schooltijd worden de kinderen voor de BSO/ TeenZ opgehaald door de pedagogisch medewerker te voet, fiets of met de Korein-bus. Sommige kinderen komen (met toestemming van ouders) zelfstandig naar de BSO/ TeenZ.

Rond 14.45uur gaan we met ze allen aan tafel en kunnen de kinderen wat te drinken pakken met een stuk fruit en evt. nog een tussendoortje. We kletsen gezellig over de dag of over andere dingen. Daarna bieden de pedagogisch medewerkers een activiteit aan of spelen de kinderen zelfstandig. Soms gaan we erop uit, naar de speeltuin, bos of een sportveldje.

Tussen 17.00 -18.30uur kunt u uw kind ophalen.

## Vakantieprogramma

In alle schoolvakanties organiseert de BSO/ TeenZ-groep een speciaal vakantie-programma met leuke, uitdagende activiteiten en gave uitstapjes. Dit programma wordt vooraf gecommuniceerd via het ouderportaal. Zo kun je van te voren met uw kind kijken wat we welke dag gaan doen. Tijdens de vakantiedagen krijgen de kinderen verdeeld over de dag boterhammen, fruit en gezonde tussendoortjes. Vaak maken ze dit zelf.

## Wennen

---

### Kinderopvang

We besteden bewust aandacht aan het wennen. Bij een nieuwe plaatsing komt een kind minimaal 2 keer een dagdeel wennen. Vooral bij baby's is een zorgvuldige wenperiode van belang, omdat een nieuwe leefomgeving voor baby's een toename van prikkels kan betekenen: in de kinderopvang is meer geluid, er zijn meerdere kinderen, ze krijgen te maken met een ander dagschema. Wij adviseren dan ook om het wennen langzaam op te bouwen. Tijdens het intakegesprek wordt samen met de ouders naar de mogelijkheden en behoefte van het kind gekeken om in de groep te wennen. Na 3 maanden vindt er een evaluatie gesprek plaats met de ouders.

Ieder kind gaat geleidelijk over naar de volgende groep. We spreken wennmomenten af en de mentor draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht aan de collega's van de nieuwe groep.

### Basisschool

In de maand voorafgaand aan de vierde verjaardag van uw kind, mag hij/zij stoeltje komen passen om te wennen aan de groep en de leerkracht. Dit zijn minimaal 1 en maximaal 10 dagdelen. Vier weken vóór de zomervakantie stromen de kleuters niet meer in. De kleuterleerkrachten zullen hiervoor contact met u opnemen om de data hiervoor te plannen.

Uw kind is vanaf 5 jaar leerplichtig, maar mag vanaf 4 jaar naar school.

Belangrijk is het om uw kind te laten wennen aan het dagritme van naar school gaan: laat uw kind alleen thuis blijven in overleg met de leerkracht of bij ziekte.



## Veilig deurbeleid

---

### Kinderopvang

Voor de veiligheid van de kinderen werken we op de locatie met een intercom. Iedere groep en het kantoor van de locatie heeft een eigen bel bij de toegangscontrole. Bij de entree van de locatie kunt u op de bel drukken van de desbetreffende groep van uw kind. De pedagogisch medewerkers kunnen via de intercom de deur voor uw openen.

### Basisschool

Onder schooltijd is de poort van de speelplaats gesloten. De toegang is dan via de voordeur van de school mogelijk.

## Ziek

---

Wordt uw kind ziek bij ons op de groep? Dan nemen wij uiteraard contact met u op om te overleggen. Hierbij nemen we de richtlijnen van de GGD als uitgangspunt. Uiteraard staat het belang van uw kind voorop, maar als het kind te ziek is om aan het programma deel te nemen en/of de verzorging wordt te intensief voor de medewerker of ten koste gaat van de aandacht voor of de gezondheid van andere kinderen op de groep, dan verzoeken wij u om uw zoon of dochter op te halen.

Indien wij u niet kunnen bereiken, raadplegen we de door u opgegeven noodnummers. Aan u het verzoek ervoor te zorgen dat deze gegevens kloppend zijn.

Medicijnen dienen we op de locatie alleen toe als deze zijn voorgeschreven door een huisarts/dokter. Dit geldt ook voor paracetamol en homeopathische middelen.

### Basisschool

Wanneer uw kind ziek is, of bijvoorbeeld door doktersbezoek later op school komt, wordt u verzocht dit aan basisschool door te geven. Vanaf 's morgens 8:00 uur tot 9.00 u kunt u bellen naar: 040- 2800 600. Bij doktersbezoek kunt u de dag van te voren dit via een briefje laten weten. Bij besmettelijke ziekten verzoeken wij u dringend dit ook aan school door te geven. Dit is uiteraard in het belang van alle andere kinderen en de leerkrachten. Vooral als u hoofdluis bij uw kind constateert, is het belangrijk dit zo snel mogelijk aan school door te geven.

## Afwezig/Afmelden/Opbouwen ruiluren

---

### Kinderopvang

Kinderen komen meestal op vaste dagen naar de dagopvang en buitenschoolse opvang. Dit is belangrijk voor de stabiliteit van de groepen, het veilige en vertrouwde gevoel van de kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit.

Het kan voorkomen dat jouw kind op de vaste dag niet naar onze kinderopvang komt. Wanneer je jouw kind 5 dagen voor de betreffende dag afmeldt in het ouderportaal, ontvang je ruiluren. Als de personeelsplanning en de bestaande wet- en regelgeving dit toelaten kun je deze uren op een ander moment inzetten. Ruilaanvragen kun je indienen op de locatie.

Meld je je kind later af, dan ontvang je geen ruiluren maar vinden wij het nog steeds fijn om te weten dat uw kind niet komt ivm ziekte of een andere reden. Ook dan kunnen we wellicht nog een andere ouder blij maken met de afgemelde dag.

Dus meld je kind af, daarmee help je andere ouders en andersom!



## Eten & drinken

---

### Gezond Kindcentrum

Wij zijn een erkend gezond Kindcentrum ([www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). We vinden het van groot belang dat de kinderen voordat ze naar het Kindcentrum komen, goed ontbijten. Gezonde gewoonten aanleren begint natuurlijk thuis in het gezin. Maar ook het Kindcentrum speelt een rol en neemt hierin verantwoordelijkheid. We willen de kinderen een gezonde omgeving bieden. Immers, kinderen brengen veel tijd door op het Kindcentrum.

### Kinderopvang:

Alle maaltijden op onze locatie worden door Korein aangeboden. U hoeft geen voeding vanuit thuis mee te nemen. Alleen de fles- en/of borstvoeding voor uw baby, is vanuit u mee te nemen.

Elk kind op onze locatie krijgt voldoende en verantwoorde voeding aangeboden. Verantwoord betekent: gevarieerd, niet te zoet, niet te zout en weinig verzadigd vet, voldoende groenten en fruit. Hierin houden we zoveel mogelijk rekening met de richtlijnen van de GGD en het Voedingscentrum.

Overige uitgangspunten:

- Er wordt 1 broodmaaltijd verstrekt (of warm alternatief) en enkele tussendoortjes verdeeld over de dag.
- Als ouders speciale wensen hebben m.b.t. tot voeding bijv. in verband met allergieën/diëten houden we daar rekening mee.
- Wij houden zoveel mogelijk rekening met (geloof)overtuigingen, zoals bijv. vegetariërs, geen varkensvlees etc.

Voeding is meer dan alleen eten en drinken: de wijze waarop maaltijden worden aangeboden, hoe kinderen worden betrokken bij de maaltijd, de voorbeeldfunctie van de pedagogisch medewerker, het aanleren van sociale omgangsvormen dragen bij aan de totale ontwikkeling van het kind.

Warme maaltijd service:

Onze locatie biedt een warme maaltijdservice aan. We bieden het aan voor kinderen die zelfstandig kunnen eten, +- 2 jaar tot 13 jaar. Rond 17.00uur gaan de kinderen gezamenlijk aan tafel de warme maaltijd eten.

### Basisschool

Fruïtpauze

Uw kind neemt voor het tussendoortje 's morgens drinken mee naar school. Geef uw kind vooral niet te veel mee. Fruit krijgt uw kind op school. Neemt uw kind een beker mee (met goed sluitende deksel!) zorg dan dat er een naam op staan en vul hem a.u.b. niet tot de rand. Geef geen zoete en/of prikdranken mee, uw kind blijft dan dorstig.

Lunch

Op onze school hebben wij een continurooster. Dit betekent dat de kinderen op maandag, dinsdag en donderdag op school eten. Wij vragen u om eten en drinken, in een tas, mee te geven.

Geeft u uw kind niet teveel, maar zeker niet te weinig eten mee. Let u erop dat uw kind het eten dat u meegeeft ook lust?





## Slapen

---

### Kinderopvang

We gebruiken vaste rituelen om kinderen voor te bereiden op het naar bed gaan. Uiteraard houden we hierbij rekening met de individuele behoeften van uw kind. Onze pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het ritme van uw zoon of dochter. Uiteraard horen we graag uw wensen omtrent het ochtend- en middagslaapje van uw kind.

Baby's slapen altijd in een slaapzak, bij voorkeur van thuis. Daarnaast krijgen ze vaak iets vertrouwds mee. Bijvoorbeeld een knuffel.

Slaapt uw kind? Dan gaan we zeer regelmatig kijken. Daarnaast volgen wij het advies (GGD) om kinderen tot 2 jaar te laten slapen in een slaapzak. Bij het slapen houden we ons aan de voorschriften van de GGD. Daarnaast leggen we baby's – alleen op speciaal verzoek en met uw schriftelijke toestemming op de buik in bed. Hierin volgen we het protocol preventie wiegendood.

### Basisschool

Om de vermoeiende schoolweek vol te houden (en omdat uitslapen er niet meer bij is) heeft uw kind voldoende nachtrust nodig. Leg uw kind daarom op tijd in bed en probeer rekening te houden (zeker in het begin) met feestjes, clubs, etc.

## Luiers/Zindelijkheid

---

### Kinderopvang

U hoeft geen luiers mee te nemen naar onze locatie. Deze verzorgen wij voor uw kind. We verschonen de kinderen minstens drie keer per dag tijdens de vaste rondes en indien nodig ook tussendoor. Als het kind eraan toe is, begeleiden we uw kind in overleg met u naar zindelijkheid.

### Basisschool

We verwachten dat uw kind zindelijk is als het naar school komt. Laat uw kind, voordat het naar school gaat, thuis nog even naar de wc gaan.

Geef u kind een setje reservekleding mee in de tas voor een eventueel ongelukje.

## Extra kleding

---

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom is het prettig als u uw kind extra kleding mee geeft. Op de locatie is ook altijd extra kleding aanwezig. Heeft uw kind hier gebruik van gemaakt? Dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk gewassen terug te geven.

De kinderen van de dagopvanggroepen hebben een eigen mandje op de locatie. De reservekleding en de slaapbenodigdheden voor uw kind, kunt u in het mandje leggen van uw kind. Voor de basisschoolkinderen is het fijn als de reservekleding in de tas wordt meegegeven. De kinderen van de BSO hebben een eigen laadje.

Daarnaast vragen wij u om persoonlijke spullen zoals tassen, flessen en jassen voor de herkenbaarheid te voorzien van een naamlabel.



## Zelf aankleden & Gym

---

### Basisschool

Leer uw kind zichzelf aan en uit te kleden. Het kost wel wat meer tijd, maar het geeft veel voldoening als het lukt. Zo gaat het omkleden voor de gymlessen ook sneller en kunnen we langer gymmen.

#### *Groep 1/2:*

Op dinsdag en vrijdag is het fijn als uw kind kleren aan heeft die het zelf gemakkelijk aan en uit kan trekken. Zet aan de binnenkant van de schoenen een kruisje: kruisjes tegen elkaar en de linker- en rechterschoen staan vanzelf goed. Voor de gym heeft u kind schoentjes met witte zolen nodig. Het liefst met klittenband en voorzien van een naam. Deze schoenen blijven op school.

#### *Groep 3 t/m 8:*

De gymlessen (2x per week) worden gegeven in gymzaal De Braak, gelegen naast de school. De periode vóór de herfstvakantie en ná de meivakantie maken we gebruik van het Cruiff Court. Voor deze lessen dienen de kinderen geschikte kleding mee te brengen: broekje, shirt (of turnpakje), gym schoenen en handdoek.

Alle kinderen van groep 3 t/m 8 zijn verplicht te douchen na de gymnastieklessen. Het is niet toegestaan om shampoo en andere toiletartikelen mee naar school te nemen.

Voor het behoud van de vloer in de gymzaal is het verboden gym schoenen te dragen met noppen. De zolen moeten wit of beige zijn. Het is verstandig om voor Uw kind zowel binnen- als buitengym schoenen aan te schaffen. Het gymrooster kunt u vinden in de Kindcentrumgids of op de website.

## Jarig/Verjaardag vieren

---

### Kinderopvang:

Is uw kind jarig? Dan vieren we dit natuurlijk op de groep. Bij de dagopvang mag er getrakteerd worden op een gezonde traktatie, maar dat is geen verplichting. Bij de BSO vieren we de verjaardag ook op de groep. De kinderen mogen zelf een activiteit of traktatie kiezen wat we met de kinderen gaan doen of maken.

### Basisschool:

Elke 5<sup>de</sup> verjaardag is een groot feest, want dit is de eerste verjaardag die op school wordt gevierd.

Natuurlijk mag uw kind trakteren. **Snoep mag wel, maar niet te veel.** Als u wilt kunt u dit feest meemaken. U bent van harte welkom. Neem tijdig contact op met de leerkracht om afspraken te maken over het feestje.

Vanaf de 6<sup>de</sup> verjaardag vieren de kinderen het feestje met de kinderen en de leerkracht in de groep.



## Ontwikkeling volgen

---

### KIJK! 0-6 jaar

Kijk! is een instrument voor het in kaart brengen van de ontwikkeling van kinderen en het ontwerpen van een daarop afgestemd ontwikkelingsgericht activiteiten aanbod. Kijk! is een observatie-instrument waarmee het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen op diverse ontwikkelingsgebieden over langere tijd kan worden geobserveerd en geregistreerd. Met Kijk! bepaald de medewerker op basis van professionele observatie, per ontwikkelingsaspect van het kind, in welke fase het kind zich bevindt. Het Kijk! registratiemodel wordt twee keer per jaar ingevuld. In de tussenliggende periodes observeert de pedagogisch medewerker of leerkracht de kinderen tijdens door de kinderen zelfgekozen activiteiten en de door de medewerker georganiseerde activiteiten. Gegevens worden per ontwikkelingsgebied en leerlijn verzameld en genoteerd. Twee keer per jaar worden de gegevens per kind digitaal verwerkt.

### Basisschool

Referentieniveau 1F is het niveau dat kinderen aan het einde van groep 8 moeten beheersen om de overstap naar het voortgezet onderwijs goed te kunnen maken. Om de kinderen zo goed mogelijk te volgen in hun ontwikkeling op cognitief en sociaal-emotioneel gebied, maken we gebruik van:

- Leerlingvolgsysteem 'KIJK' voor de peuters
- Leerlingvolgsysteem 'Mijn Kleutergroep' voor de kleuters (gr. 1/2)
- De CITO toetsen voor de groepen 3 t/m 8
- Leerlingvragenlijsten van KiVa
- Quicksan Hoogbegaafdheid
- Methode gebonden toetsen
- Observaties
- Gesprekken met ouders en kinderen
- Ouderportaal [www.parnassys.net](http://www.parnassys.net) : mogelijkheid dat ouders in het leerlingvolgsysteem via internet meekijken.
- Rapport: 3x per jaar voor groep 3 t/m 8, 2x per jaar groep 1/2.

### BSO

Wij gebruiken voor de kinderen van 4-13 jaar geen kind-volg-systeem. Alle kinderen worden besproken tijdens de teamoverleggen. Zodra we merken dat er zorg is rondom een kind bespreken we dit met ouders. In overleg met ouders wordt eventueel de pedagogische dienst of de intern begeleider van school ingeschakeld. Wel gebruiken we de akkoordverklaringen uit de KVS-map.

## Communicatie

---

Elke maand verschijnt de nieuwsbrief, digitaal in de app en op de website.. Wilt u graag de nieuwsbrief op papier ontvangen? Geef dit door via [info@kindcentrumdevlinder.nl](mailto:info@kindcentrumdevlinder.nl). In de nieuwsbrief wordt belangrijke informatie gegeven. Via de Parro App versturen de leerkrachten actuele nieuwsberichten over de groep. We verwachten van u dat u deze nieuwsbrief leest en van de inhoud op de hoogte bent. Zodat u niet voor een verrassing te komt staan.



## Ouderportaal

---

### Kinderopvang

Het Ouderportaal van Flexkids is het centrale communicatiekanaal van Korein. Hier kun jij als ouder alle belangrijke informatie inzien, zoals je facturen, foto's van de dag van jouw kind en het aantal ruiluren dat je hebt opgebouwd. Dit opbouwen gaat supereenvoudig; je kunt jouw kind via het Ouderportaal afmelden wanneer jullie bijvoorbeeld op vakantie zijn. En wil je contact met de pedagogisch medewerkers op de groep van jouw kind? Stuur ze dan eenvoudig een berichtje via het Ouderportaal.

#### Hoe het werkt.

Het Ouderportaal is online te bereiken, maar ook via een app voor zowel Apple- als Android-toestellen. Zo blijf je nóg makkelijker op de hoogte. De eerste keer dat je inlogt, wordt gevraagd naar een pincode. De pincode voor Korein is **7400**.

#### Alle voordelen op een rij:

- Krijg inzicht in facturen, jaaropgaven, contracten, tarieven en ruiluren.
- Communiceer met de pedagogisch medewerkers op de groep.
- Blijf op de hoogte van het laatste nieuws.
- Bekijk foto's van activiteiten van jouw kind.
- Beheer jullie persoonlijke gegevens.
- Meld je kind eenvoudig af (en bouw ruiluren op).

### Basisschool 'Parro App'

Met de Parro app blijf je altijd en overal op de hoogte van zowel de leuke als belangrijke schoolzaken. Omdat je de belevenissen van je kind nu beter kunt volgen heb je voortaan nog meer om samen over te kletsen. U download deze app via de app-store, genaamd 'Parro App'.



### Schoolcijfers

U kunt via [www.parnassys.net](http://www.parnassys.net) in het ouderportaal/schoolcijfers, middels dezelfde inloggegevens als Parro. Binnen dit portaal heeft u toegang om op de hoogte te blijven van de vorderingen van uw kind. Tevens kunt u de persoonsgegevens van uw kind en van u inzien en wijzigen.

## MR/OR

---

### Kinderopvang:

Onze locatie heeft een lokale oudercommissie. Deze oudercommissie vertegenwoordigt onze ouders en is gesprekspartner van het management. De oudercommissie komt ongeveer 4-6 keer per jaar samen tijdens een overleg met de locatiemanager. Ze bespreken het reilen en zeilen van de locatie. Ook ondersteunen zij mogelijk bij activiteiten. Heeft u interesse om lid te worden van de oudercommissie? Dan kunt u altijd een mail sturen naar de locatiemanager.

### Basisschool:

**Klassenouder:** De klassenouder is het aanspreekpunt voor de leerkracht en de ouders van de betreffende groep. De klassenouder regelt, op verzoek van de leerkracht, de hulp bij activiteiten en autovervoer naar excursies en voorstellingen.

**Ouderraad:** onze basisschool werkt prettig samen met een actieve ouderraad. De ouderraad helpt actief mee bij o.a. sinterklaasfeest, kerstfeest, Pasen, Koningsspelen, Avond4Daagse en schoolreis. Ze vergaderen ongeveer 6 keer per jaar.



MR: onze basisschool kent een Medezeggenschapsraad (MR) waarin ouders en personeelsleden allerlei belangrijke aangelegenheden kunnen bespreken. De ouders worden gekozen door middel van verkiezingen, de leerkrachten kiezen zelf hun nieuwe leden.

De MR praat actief mee over beleidszaken die uw kind – direct of indirect aangaan.

## Klantreacties

---

### Kinderopvang: Klachten, verbeterpunten en complimenten

Bij Korein vinden we jouw mening zeer belangrijk. We zijn blij met complimenten en suggesties, maar ook met tips en klachten doen we ons voordeel. In alle gevallen is het verbeteren van onze dienstverlening ons doel. Bespreek je reactie altijd eerst met de direct betrokkene(n), zoals de pedagogisch medewerker of locatieverantwoordelijke. Zij kunnen dan direct actie ondernemen.

Komen jullie er samen niet uit? Dan kun je jouw klantreactie indienen via ons klantreactieformulier op de website [www.korein.nl](http://www.korein.nl).

### Contact ouders en school

Wilt u iets weten over de school dan kunt u de website van de school raadplegen. Wilt u iets weten over uw kind informeer dan gerust op het einde van de dag bij de juf. Ook van u stellen wij informatie op prijs. Na schooltijd is er gelegenheid om met de leerkracht te spreken. Mocht dit niet uitkomen, maken we een afspraak.

Sommige activiteiten zijn zonder uw hulp niet mogelijk, daarom wordt er af en toe een beroep op u gedaan om te helpen bij klusjes, spelletjes, excursies e.d. De leerkracht en de kinderen zijn u zeer dankbaar als u zich hiervoor opgeeft, bovendien is het heel leuk voor uw kind als u af en toe meedoet met een schoolactiviteit. U kunt zich hiervoor opgeven via de Parro App of bij de OR.

## Wijzigen persoonlijke gegevens

---

### Kinderopvang:

Wijzigt uw adres of telefoonnummer? Dan verzoeken wij u dit direct aan te passen in het ouderportaal, zodat wij u altijd goed kunnen bereiken.

### Basisschool:

U kunt zelf uw persoonlijke gegevens wijzigen via het ouderportaal/schoolcijfers. Of u kunt een e-mail sturen naar [info@kindcentrumdevlinder.nl](mailto:info@kindcentrumdevlinder.nl)

**Veel plezier bij Kindcentrum De Vlinder.**

